



## POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta preduzeća VEKOM Geo zasniva se na održavanju reputacije u poslovanju, pružanjem brzih, pravovremenih i efikasnih usluga distribucije, tehničke podrške, servisiranja i etaloniranja, sa ciljem potpunog zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja korisnika.

Osnovni stavovi politike kvaliteta ogledaju se u uspostavljanju sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015 i stalnom poboljšavanju njegove efektivnosti.

Na osnovu stavova politike kvaliteta utvrđeni su opšti ciljevi kvaliteta:

- *zadržavanje na postojećem tržištu i širenje na novom;*
- *obezbeđivanje visoko kvalitetnih usluga;*
- *praćenje svetskih trendova u pogledu modernizovanja i unapređivanja poslovanja;*
- *posvećivanje stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom;*
- *uspostavljanje uzajamno korisnih odnosa sa zainteresovanim stranama;*
- *utvrđivanje i bavljenje rizicima i prilikama, koje mogu da utiču na usaglašenost usluga i sposobnost povećanja zadovoljstva korisnika;*
- *doslednom ispunjavanju zakona, standarda, propisa i drugih akata koji su primenljivi u okviru delatnosti organizacije.*

Visoka profesionalnost u obavljanju poslova, odgovornost i motivisanost svih zaposlenih u organizaciji omogućavaju ostvarivanje iskazanih opštih ciljeva kvaliteta i posvećenost zadovoljavanju primenljivih zahteva standarda SRPS ISO 9001:2015.

U Beogradu, 01.06.2016. godina

